

## Nutzungsbedingungen

Nutzungsbedingungen für die Online Dienste der Universität Bayreuth, Lehrstuhl für Strategisches Management und Organisation auf der Internetseite [www.service4health.de](http://www.service4health.de), nachfolgend Service4Health genannt.

Lieber Nutzer,

hier finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden "AGB") von Service4Health. Weitere Kontaktdaten zu Service4Health finden Sie hier [\[Link zu Kontaktformular\]](#). Diese AGB gelten für alle Inhalte und Dienste, die durch Service4Health unter der Domain [www.service4health.de](http://www.service4health.de) und [www.forum.service4health.de](http://www.forum.service4health.de) angeboten werden (im Folgenden: "Angebot(e)" bzw. "Website(s)").

Da das Internet kein rechtsfreier Raum ist, sind einige Regelungen notwendig. Unsere Nutzungsbedingungen sind wie folgt aufgebaut: Unter Ziffer I finden Sie die allgemeinen, für alle Nutzer geltenden Regelungen. Für einen Teil unserer Dienste, insbesondere den Forum-Bereich, müssen Sie sich vorab registrieren. Falls Sie sich als registrierter Nutzer anmelden, gelten für Sie zusätzlich die Regelungen unter Ziffer II.

Im Einzelfall können darüber hinaus für die Nutzung von speziellen Diensten auf den Websites, etwa Umfragen, besondere Nutzungsbedingungen gelten. Auf derartige Sonderbedingungen werden wir Sie vor Nutzung der Dienste jedoch hinweisen und Ihre Zustimmung einholen.

Damit Sie sich schnell in unseren AGB orientieren können, hier die genaue Übersicht: (Die vollständigen AGB und Datenschutzhinweise können Sie als PDF herunterladen.)

### Inhalt

#### I **Allgemeine Bestimmungen**

- 1 Geltungsbereich der Nutzungsbedingungen
- 2 Bereitstellungsbedingungen
- 3 Rechte an Inhalten
  - 3.1 Rechte an bereitgestellten Inhalten der Website
  - 3.2 Rechte an den Inhalten der Nutzer
- 4 Produkte und Dienste Dritter
- 5 Datenschutz
  - 5.1 Was sind personenbezogene Daten
  - 5.2 Wann und wozu werden Ihre personenbezogenen Daten erhoben und gespeichert?
  - 5.3 Was ist eigentlich mit IP-Adressen etc.?
  - 5.4 Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten
  - 5.5 Cookies
  - 5.6 Einsatz von Analysetools (Webtracking)
  - 5.7 Auskunft, Widerspruchsrecht, Fragen
  - 5.8 Änderungsvorbehalt
- 6 Offenlegung von Informationen
- 7 Anwendbares Recht, Gerichtsstand
- 8 Salvatorische Klausel

#### II **Besondere Bestimmungen für registrierte Benutzer („Forum-Richtlinien“)**

- 1 Welche Bedeutung haben die Forum-Richtlinien?
- 2 Wie registriere ich mich?
  - 2.1 Registrierung
  - 2.2 Nutzerdaten, Nutzerprofil, Passwort
  - 2.3 Sperrung, Neuanmeldung
- 3 Welche Community-Inhalte sind verboten?
  - 3.1 Unzulässige Inhalte und Inhalte, die Rechte Dritter verletzen
  - 3.2 Unwahre und geschäftsschädigende Inhalte
  - 3.3 Inhalte mit Viren
  - 3.4 Inhalte mit Signaturen
  - 3.5 Spamming
  - 3.6 Umfragen sowie Fragen zu Prüfungen und Projektarbeiten

- 4 Was mache ich, wenn ich einen unzulässigen Inhalt bemerke?
- 5 Welche Rechte räume ich Service4Health an meinen Inhalten ein?
  - 5.1 Rechtsübertragung
  - 5.2 Keine exklusive Rechtsübertragung
  - 5.3 Verantwortlichkeit des Nutzers für seine Inhalte
- 6 Wann endet meine Mitgliedschaft?
  - 6.1 Kündigung durch den User
  - 6.2 Kündigung durch Service4Health
- 7 Was passiert, wenn ich gegen die Richtlinien verstoße?
  - 7.1 Sanktionen
  - 7.2 Entscheidungshoheit von Service4Health
  - 7.3 Haftung des Nutzers
- 8 Wie können diese Foren-Richtlinien geändert werden?

## **I Allgemeine Bestimmungen**

### **1 Geltungsbereich der Nutzungsbedingungen**

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten für alle Inhalte und Dienste, die durch Service4Health im Rahmen der Website [www.service4health.de](http://www.service4health.de) angeboten werden. Für nicht registrierte Nutzer gelten diese Nutzungsbedingungen in der bei Vornahme der Nutzungshandlung jeweils aktuellen Fassung.

### **2 Bereitstellungsbedingungen**

**2.1** Durch die bloße unentgeltliche Bereitstellung von Inhalten zum Abruf sowie durch einen entsprechenden Abruf seitens der Nutzer wird kein Vertragsverhältnis zwischen Service4Health und dem jeweiligen Nutzer begründet.

**2.2** Service4Health ist stets bemüht, einen ordnungsgemäßen Betrieb der Angebote sicherzustellen, steht jedoch nicht für die ununterbrochene Nutzbarkeit bzw. Erreichbarkeit der Angebote ein. Dies gilt insbesondere für technisch bedingte Verzögerungen, Unterbrechungen oder Ausfälle der Angebote, des Internets oder des Zugangs zum Internet.

**2.3** Service4Health behält sich vor, Teile der Angebote oder einzelne oder alle Angebote als Ganzes ohne gesonderte Ankündigung zu verändern oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen. Ansprüche entstehen den Nutzern hieraus nicht.

### **3 Rechte an Inhalten**

#### **3.1 Rechte an bereitgestellten Inhalten der Website**

Diese Website enthält Inhalte, die sowohl von Service4Health als auch von Partnern und Nutzern erstellt wurden. Das gesamte Material, das auf der Website veröffentlicht ist, insbesondere Text, Fotos, Grafiken, Images, Logos, Sound- und Videoclips, unterliegt dem jeweils geltenden gesetzlichen Schutz, insbesondere des Marken-, Urheber-, Leistungsschutz- und Wettbewerbsrechts. Die Vervielfältigung, öffentliche Wiedergabe oder die sonstige Nutzung oder Verwertung derart geschützter Inhalte ist ohne Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers in der Regel unzulässig.

#### **3.2 Rechte an den Inhalten der Nutzer**

Hinsichtlich der Rechte an den Inhalten, welche Nutzer auf der Website hochladen, siehe die Regelungen in den Community-Richtlinien unter „6 Welche Rechte räume ich Service4Health an meinen Inhalten ein?“

### **4 Produkte und Dienste Dritter**

Soweit nicht ausdrücklich darauf hingewiesen wird, verkauft oder lizenziert Service4Health keine Produkte oder Leistungen, die auf der Website erwähnt werden. Die Korrespondenz und das Vertragsverhältnis der Nutzer mit Dritten, erfolgt in ausschließlich zwischen dem Nutzer und dem Dritten.

#### **4.1 Haftung für fremde und verlinkte Inhalte**

Service4Health ist nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 8 bis 10 TMG nicht verpflichtet und auch nicht in der Lage, die Rechtmäßigkeit der von Nutzern hochgeladenen oder publizierten Inhalte umfassend zu prüfen, zu überwachen und/oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Das gleiche gilt, wenn und soweit von den Angeboten Service4Health auf Websites Dritter verlinkt oder verwiesen wird. Service4Health macht sich die von Nutzern hochgeladenen oder publizierten Inhalte sowie die auf den Websites Dritter liegenden, durch Link verknüpften Inhalte nicht zu Eigen. Service4Health steht nicht dafür ein, dass diese Inhalte rechtmäßig, korrekt, aktuell und/oder vollständig sind. Service4Health haftet nicht für Schäden, die durch oder aufgrund der Nutzung dieser Inhalte entstehen. Die Nutzung der Website, insbesondere der Download von Inhalten erfolgt gleichwohl auf eigene Gefahr. Eine Haftung für Schäden, Beeinträchtigungen, Datenverlust oder sonstige Schäden durch Computerviren oder sonstige Beeinträchtigungen übernimmt Service4health daher nicht.

#### **4.2 Kenntnis von rechtsverletzenden fremden oder verlinkten Inhalten**

Wenn Service4Health Hinweise auf Gesetzesverstöße oder Rechtsverletzungen durch fremde oder verlinkte Inhalte erhält, wird Service4Health die entsprechenden Inhalte, soweit Service4Health hierzu verpflichtet ist, prüfen und erforderlichenfalls sperren. Service4Health haftet für fremde Inhalte i.S.d. §§ 8 bis 10 TMG frühestens ab dem Zeitpunkt der Kenntniserlangung von einer konkreten, eindeutig erkennbaren Rechtsverletzung.

#### **4.3 Allgemeine Haftungsbeschränkung**

Service4Health haftet bei vertraglichen oder außervertraglichen Ansprüchen nur für Schäden durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Service4Health nur, wenn eine für die Erreichung des Vertragszwecks wesentliche Vertragspflicht durch Service4Health verletzt wurde; in diesem Fall ist die Haftung begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren vertragstypischen Schaden. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, im Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes sowie im Fall der Übernahme ausdrücklicher Garantien.

#### **4.4 Zusätzliche Haftungsbeschränkung für Datenverlust**

Verliert ein Nutzer etwa aufgrund von einem Download eigene Daten, haftet Service4Health nach Maßgabe dieser Ziffer 5 und nur dann, wenn ein solcher Verlust durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen seitens des Nutzers nicht vermeidbar gewesen wäre. Der Haftungsumfang von Service4Health beschränkt sich auf den Aufwand, der üblicherweise für die Wiederherstellung der Daten entsteht.

#### **4.5 Erfüllungsgehilfen und gesetzliche Vertreter**

Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten entsprechend für die Haftung der Service4Health bei Pflichtverletzungen ihrer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen.

### **5 Datenschutz**

Service4Health nimmt Datenschutz ernst und möchte Ihnen anhand dieser Datenschutzerklärung erläutern, welche Daten unbedingt benötigt werden, wie wir sie nutzen und wie Sie Ihre Angaben korrigieren oder ändern können.

#### **5.1 Was sind personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über persönliche und sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer Person. Darunter fallen Informationen und Angaben wie Ihr (richtiger) Name, Ihre Adresse oder sonstige Postanschrift und die Telefonnummer. Auch Ihre E-Mailadresse gehört dazu, wenn sie einen solchen Bezug zu Ihrem Namen hat, dass Sie identifizierbar sind. Informationen, mit deren Hilfe Ihre Identität nicht festgestellt werden kann, gehören nicht dazu. Solche Informationen sind zum Beispiel: alle Angaben ohne irgendeinen Bezug zu Ihrem Namen, z.B. nur die Angabe des Geschlechts oder des Alters oder der Ausbildung.

#### **5.2 Wann und wozu werden Ihre personenbezogenen Daten erhoben und gespeichert?**

**5.2.1** Wir fragen Sie immer dann nach Namen, Adresse und weiteren notwendigen Angaben, wenn Sie einen interaktiven Dienst (Registrierung im Forum) in Anspruch nehmen oder einen Newsletter abonnieren. In diesen Fällen werden diejenigen personenbezogenen Daten abgefragt, die für den jeweiligen Service und seine Personalisierung nötig sind.

**5.2.2** Bei unseren registrierten Nutzern ("Mitgliedern") speichern wir zur Identifizierung einen Mitgliedsnamen, eine E-Mailadresse und das Passwort. Diese Daten benötigen wir, um unsere Nutzer überhaupt auseinander halten und mit Ihnen Kontakt aufnehmen zu können. Die Identifizierungsdaten bleiben gespeichert, solange die Mitgliedschaft besteht. Um im Forum auf [www.service4health.de/index.php?id=49](http://www.service4health.de/index.php?id=49) eine hohe Transparenz zu gewährleisten und der Teilnehmerkreis auf Wissenschaftler und Praktiker im oder mit Bezug zum Gesundheitswesen tätige Personen einzugrenzen werden zusätzlich der Vorname, Nachname und Organisationsname abgefragt und gespeichert.

**5.2.3** Mit Ausnahme der E-Mailadresse und des Passwortes sind die bei der Registrierung eingegebenen Daten von allen registrierten Nutzern im Forum auf [www.service4health.de](http://www.service4health.de) einzusehen.

**5.2.4** Alle Ihre personenbezogenen Angaben werden bei Service4Health auf einem besonders geschützten Server gespeichert und nur für die Zwecke genutzt, die Sie uns bekannt gegeben haben.

### **5.3 Was ist eigentlich mit IP-Adressen etc.?**

Mit Ihrem Zugriff auf diese Website werden mögliche Identifizierungsdaten (IP-Adresse) und weitere Angaben (Datum, Uhrzeit, betrachtete Seite) auf unserem Server für Zwecke der Datensicherheit gespeichert. Eine Auswertung der Daten, mit Ausnahme für statistische Zwecke und dann nur in anonymisierter Form (d.h. um mehrere Nummern verkürzte oder in eine andere Zahlenfolge verschlüsselte IP-Adresse, vgl. hierzu Abschnitt "Erstellen von Nutzungsprofilen"), erfolgt nicht.

### **5.4 Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten**

**5.4.1** Service4Health nutzt Ihre personenbezogenen Informationen nur innerhalb des Projektes Service4Health und gibt sie nur an solche Unternehmen weiter, die bei der Erfüllung der mit Ihnen abgeschlossenen Verträge oder sonst bei der Leistungserbringung eingeschaltet werden. Ansonsten werden Ihre personenbezogenen Angaben nicht an Dritte weitergegeben, wenn Sie dazu nicht ausdrücklich Ihr Einverständnis gegeben haben oder wir zur Herausgabe verpflichtet sind, beispielsweise aufgrund einer gerichtlichen oder behördlichen Anordnung.

**5.4.2** Bitte beachten Sie, dass die von einem Mitglied, etwa im Forenbereich, bekannt gegebenen Informationen für andere Mitglieder abrufbar sind. Sie sollten Ihre Beiträge vor der Veröffentlichung daher sorgfältig darauf überprüfen, ob sie Angaben enthalten, die nicht für andere Mitglieder bestimmt sind. Das Kopieren der Inhalte durch andere Mitglieder ist möglich. Es besteht kein Anspruch auf Löschung der durch andere Mitglieder kopierten und veröffentlichten Daten gegenüber Service4Health.

### **5.5 Cookies**

Cookies sind kleine Textdateien, die auf der Festplatte des Besuchers einer Website abgelegt werden können. Sie ermöglichen es Ihnen persönliche Einstellungen auf der Website vorzunehmen. Cookies werden von Service4Health ferner dazu verwendet, um in anonymisierter oder pseudonymisierter Form die Nutzung der Website zu analysieren. Diese Daten werden unter Umständen bei OnSite-Befragungen mit weiteren demographischen Daten (z.B. Alter und Geschlecht) angereichert. Hierauf werden Sie auch gesondert bei der OnSite-Befragung hingewiesen. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Eine Nutzung unserer Angebote ist leider nicht ohne Cookies möglich.

### **5.6 Einsatz von Analysetools (Webtracking)**

Wir bzw. dritte Unternehmen erheben Informationen über die Nutzung unseres Angebots ohne Bezug zu personenbezogenen Angaben. Durch die Pseudonymisierung und Anonymisierung der gewonnenen Informationen bleibt Ihre Privatsphäre zu jeder Zeit geschützt, weil die Informationen keine Rückschlüsse auf einzelne Personen zulassen. Im Einzelnen kann es in folgenden zwei Fällen zur Anlegung von entsprechenden Nutzerprofilen kommen: Wir verwenden - wie nahezu jeder Webseitenbetreiber - Analysetools in Form von Tracking Software, um die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Website zu ermitteln. So verwenden wir Google Analytics®, einen Webanalysedienst der Google Inc. Diese Tracking Software verwenden sog. Cookies, die auf dem Computer eines Nutzers gespeichert werden und eine Analyse der Benutzung der Website technisch zu ermöglichen (siehe Abschnitt [Cookies](#)). Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden benutzt, um Reports über die Aktivitäten auf der Website zusammenzustellen sowie weitere mit der Webseite-nutzung verbundene

Dienstleistungen zu erbringen. Ihre IP-Adresse wird hierbei unkenntlich gemacht und dadurch anonymisiert. Mit dieser Software können weder wir noch die Betreiber der jeweiligen Analysetools persönliche Informationen erfassen, die Rückschlüsse auf die Identität der Benutzer zulassen. Auf den angegebenen Webseiten der genannten Unternehmen finden Sie weitere Einzelheiten zum Webtracking und Datenschutz dieser Anbieter und ihrer Technologie: [Google Ireland Limited](#)

Wenn Sie verhindern wollen, dass im Rahmen einer Webanalyse entsprechende anonymisierte Nutzerprofile angelegt werden, können Sie dies wie folgt verhindern: Zum einen können Sie die Installation der entsprechenden Cookies mit Hilfe eines einfachen Verfahrens in Ihrem Browser verhindern ([siehe Abschnitt](#)). Zum anderen können Sie einer Nutzung jederzeit gegenüber den genannten Unternehmen direkt widersprechen. Bitte verwenden Sie dafür die nachfolgenden Links: [Google Ireland Limited](#)

## **5.7 Auskunft, Widerspruchsrecht, Fragen**

**5.7.1** Sie können zu jeder Zeit unentgeltlich und unverzüglich Auskunft über die zu Ihrer Person oder zu einem Ihnen zugeordneten Pseudonym gegebenenfalls gespeicherten Daten verlangen. Wir behalten uns vor, diese Auskunft elektronisch zu erteilen. Darüber hinaus haben Sie jederzeit das Recht, der weiteren Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für die Zukunft zu widersprechen. Am einfachsten können Sie als Mitglied dafür sorgen, indem sie die betreffenden Informationen ändern, löschen oder Ihre Mitgliedschaft insgesamt beenden. Die geänderten oder gelöschten Informationen werden von uns nicht aufbewahrt. Im Falle eines Auskunftersuchens oder eines Widerspruchs müssen Sie hinreichende Angaben zur Individualisierung machen (mindestens Mitgliedsname, E-Mailadresse und Passwort) und einen gültigen Nachweis erbringen, dass es sich um Ihre Informationen handelt. Wenden Sie sich in diesen Fällen oder sonstigen Fragen zu unserem Datenschutz an: E-Mail: [service4health\(at\)uni-bayreuth.de](mailto:service4health(at)uni-bayreuth.de) Postalisch: Universität Bayreuth, Lehrstuhl BWL VI, Universitätsstraße 30, 95440 Bayreuth, Deutschland.

**5.7.2** Weitere Informationen zur Anmeldung und Abmeldung von Newslettern finden Sie auf den Seiten zur Newsletter Registrierung.

## **5.8 Änderungsvorbehalt**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen zu ändern.

## **6 Offenlegung von Informationen**

Service4Health ist berechtigt, vorhandene Informationen von und über Nutzer an Dritte - etwa Rechteinhaber, Betroffene, Behörden - herauszugeben, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder nach pflichtgemäßem Ermessen notwendig und rechtlich zulässig ist, um gesetzliche Bestimmungen oder richterliche oder behördliche Anordnungen zu erfüllen.

## **7 Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist der Sitz der Universität Bayreuth. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Universität Bayreuth. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des ins deutsche Recht übernommenen UN-Kaufrechts, soweit dem keine international zwingenden gesetzlichen Vorschriften, internationale Übereinkommen und insbesondere international zwingende Verbraucherschutzvorschriften entgegenstehen.

## **8 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Regelungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Sofern Teile dieser AGB der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt und der ungültige Teil gilt als durch einen solchen ersetzt, der dem Sinn und Zweck des unwirksamen Teils bzw. dem Parteiwillen in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt.

## **II Besondere Bestimmungen für registrierte Benutzer („Forum-Richtlinien“)**

### **1 Welche Bedeutung haben die Forum-Richtlinien?**

Unsere registrierten Nutzer heißen wir willkommen im Forum-Bereich der Service4Health Internetseite [www.service4health.de](http://www.service4health.de) (im Folgenden: „Service4Health-Forum“ bzw. „Foren-Bereiche“). Unsere Foren-Bereiche sind, wie

das gesamte Internet, kein rechtsfreier Raum. Für den Foren-Bereich gelten daher neben den [Allgemeinen Bestimmungen](#) auch die folgenden Foren-Nutzungsbedingungen (im Folgenden „Foren-Richtlinien“). Die Foren-Bereiche sind Orte zum Meinungs- und Erfahrungsaustausch unserer Nutzer. Hier haben Sie unter anderem die Möglichkeit, mit anderen Nutzern über Inhalte zu diskutieren, Vorschläge für Diskussionen mit Relevanz zum Krankenhaus- oder Gesundheitswesen zu machen, Meinungen zu wissenschaftlichen Methoden oder praktischen Instrumenten zu schreiben, Fragen zu diesen zu stellen und diese Fragen zu beantworten. Bevor Sie das Angebot in den Foren-Bereichen nutzen können, müssen Sie sich registrieren. Durch diese Registrierung erklären Sie sich mit der Einhaltung der nachfolgenden Foren-Richtlinien einverstanden.

## **2 Wie registriere ich mich?**

### **2.1 Registrierung**

Der Nutzer hat sich vor der Inanspruchnahme bestimmter Angebote auf der Website zu registrieren. Jeder Nutzer darf sich grundsätzlich nur einmal registrieren und nur ein Userprofil anlegen. Registrieren dürfen sich, sofern für einzelne Bereiche nichts anders geregelt ist, ausschließlich voll geschäftsfähige Personen oder Personen, die mit Zustimmung ihrer gesetzlichen Vertretungsberechtigten handeln. Um das Forum auf einem professionellen Niveau zu halten und einen Austausch für Personen mit einem fachlichen Bezug zum Gesundheitswesen zu sichern, wird jede Registrierung von Service4Health geprüft und erst anschließend freigegeben. Ein Anspruch auf Registrierung besteht nicht; er kann in keiner Form eingeklagt, verlangt, oder anderweitig erzwungen werden.

### **2.2 Nutzerdaten, Nutzerprofil, Passwort**

Jeder Nutzer verpflichtet sich, im Rahmen seiner Registrierung richtige Angaben zu machen und keine Rechte Dritter zu verletzen. Eine derartige Verletzung wäre unter anderem dann gegeben, wenn Sie personenbezogene Informationen oder sonstige Daten Dritter, wie deren Name oder Profilbild, ohne Einwilligung verwenden würden. Benutzernamen, die Internetadressen oder E-Mail-Adressen enthalten, sind nicht erlaubt. Die Regelungen zu Welche Foren-Inhalte sind verboten finden darüber hinaus auch für die Userdaten Anwendung. Bei der Anmeldung wählt der Nutzer ein Passwort. Der Nutzer ist verpflichtet, sein Passwort geheim zu halten, eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet. Der Nutzer ist allein für sämtliche unter seinem Namen getätigten Aktionen verantwortlich. Registrierte Nutzer können ihre Anmeldeinformationen und ihr Userprofil zu jedem Zeitpunkt ändern.

### **2.3 Sperrung, Neuansmeldung**

Service4Health behält sich bei Verstößen gegen die AGB das Recht vor, die Informationen im Profil entsprechend abzuändern oder den Nutzer vollständig zu sperren. Wurde ein Nutzer von Service4Health für die Teilnahme am Forum gesperrt, ist eine Neuansmeldung unter einem neuen Namen nicht zulässig. Für einen erneuten Zugang zu unserem Angebot ist unsere vorherige schriftliche Zustimmung erforderlich.

## **3 Welche Community-Inhalte sind verboten?**

Kein Nutzer darf mit Inhalten, die er anderen über die Website zugänglich macht, gesetzliche Vorschriften missachten, die Rechte Dritter verletzen oder gegen die vorliegenden AGB verstoßen. Insbesondere folgende Inhalte dürfen von Nutzern nicht in den Community-Bereich eingestellt werden:

### **3.1 Unzulässige Inhalte und Inhalte, die Rechte Dritter verletzen**

Inhalte, die gegen geltende Gesetze verstoßen oder in sonstiger Weise rechtswidrigen Inhalt haben, sind verboten. Ebenso sind Inhalte verboten, die schädigend, bedrohend, missbräuchlich, belästigend, verleumderisch, diskriminierend, sexistisch, pornographisch, Gewalt verherrlichend, rassistisch oder auf sonstige Weise jugendgefährdend sind. Unzulässig sind auch Inhalte, die Informationen über illegale Aktivitäten verbreiten. Inhalte, die Rechte Dritter verletzen, insbesondere Patente, Marken-, Urheber- oder Leistungsschutzrechte, Geschäftsgeheimnisse, Persönlichkeitsrechte oder Eigentumsrechte, dürfen von Ihnen nicht auf den Websites eingestellt werden. Die Veröffentlichung personenbezogener Daten Dritter oder E-Mails Dritter ohne explizite Zustimmung der Absender ist nicht erlaubt. Konkret ist darauf zu achten, dass keine persönlichen Daten eigener oder anderer Personen oder Daten von Firmenmitarbeitern ohne Zustimmung veröffentlicht werden.

### **3.2 Unwahre und geschäftsschädigende Inhalte**

Inhalte, die unwahre oder unzulässig geschäftsschädigende Tatsachen über eine natürliche bzw. juristische Person oder ein Unternehmen verbreiten, sind nicht gestattet. In unzulässiger Weise geschäftsschädigend sind etwa aktive Aufrufe im Forum, in bestimmter Weise zum Schaden eines Unternehmens tätig zu werden, etwa durch Boykottaufrufe. Begriffe wie beispielsweise Betrug oder Betrüger zur Bezeichnung eines Unternehmens oder einer Person sind daher zu unterlassen. Wenn Sie sich kritisch über fremde Personen oder Unternehmen im Forum äußern, bleiben Sie immer sachlich und begründen Sie Ihre Ansicht aufgrund von Tatsachen. Kritik ohne sachliche Begründung hat zu unterbleiben.

### **3.3 Inhalte mit Viren**

Inhalte, die Viren oder andere Informationen, Dateien oder Programme enthalten, die dazu gedacht oder geeignet sind, die Funktion von Soft- oder Hardware oder von Telekommunikationsvorrichtungen zu unterbrechen, zu zerstören oder einzuschränken, sind verboten.

### **3.4 Inhalte mit Signaturen**

Das Anhängen von Signaturen an Foren-Inhalte, ist verboten. Benutzen Sie hierfür bitte die vorgesehene Funktion in Ihrem Userprofil.

### **3.5 Spamming**

Mehrfach erstellte Threads gleichen Inhalts, Beiträge mit sinnfreiem Inhalt oder Beiträge, die einer Diskussion nicht zuträglich sind, werden als Spam eingestuft und sind nicht gestattet.

### **3.6 Umfragen sowie Fragen zu Prüfungen und Projektarbeiten**

Umfragen sowie Fragestellungen durch Nutzer zu Projektarbeiten, Diplomarbeiten, Hausaufgaben, Votings etc. sind im Forum nur nach ausdrücklicher Zustimmung von Service4Health gestattet.

## **4 Was mache ich, wenn ich einen unzulässigen Inhalt bemerke?**

Wenn sich andere User nicht an die Foren-Richtlinien halten, machen Sie sie bitte höflich darauf aufmerksam und informieren Sie die Moderatoren oder Administratoren über die jeweilige Melde-Funktion.

## **5 Welche Rechte räume ich Service4Health an meinen Inhalten ein?**

### **5.1 Rechtsübertragung**

Mit dem Hochladen von Texten, Bildern, Screenshots oder anderen Inhalten (nachfolgend „Inhalte“) auf den Websites räumen Sie Service4Health unentgeltlich das Recht ein, die Inhalte zeitlich unbegrenzt zu speichern, sie im Rahmen der Service4Health-Website zum Abruf bereit zu stellen, sie zu übersetzen, zum Speichern und Ausdrucken anzubieten sowie zu bearbeiten. So behalten wir uns etwa das Recht vor, Ihren Inhalt zu editieren, zum Beispiel um Rechtschreibfehler zu verbessern, unzulässige Beiträge unkenntlich zu machen oder Formatierungen zur besseren Lesbarkeit einzufügen. Entsprechende Änderungen machen wir hierbei immer kenntlich. Sofern Sie Bilder in den Community-Bereich einstellen, haben Sie die Möglichkeit und das Recht, diese Bilder jederzeit aus dem Community-Bereich und den Websites selbst zu löschen. Innerhalb des jeweiligen Angebots können die Inhalte auch redaktionell dargestellt, hervorgehoben und bewertet werden. Weiterhin behalten wir uns das Recht vor, Inhalte auch ohne Angabe von Gründen nicht oder nur einen begrenzten Zeitraum auf der Website anzuzeigen sowie Threads zu schließen oder zu löschen. Service4Health hat ferner das Recht, entsprechende Inhalte auch in anderen Produkten oder Dienstleistungen der Service4Health-Familie, wie etwa dem Service4Health-Newsletter, redaktionell zu nutzen bzw. nutzen zu lassen. Eine Verwertung außerhalb von Service4Health-Produkten oder Dienstleistungen ist hingegen nur mit Ihrer Zustimmung erlaubt.

### **5.2 Keine exklusive Rechtsübertragung**

Die in Ziffer 6.1 genannte Rechtsübertragung erfolgt jedoch ausdrücklich nicht-exklusiv. Das heißt: Sie selbst bleiben als Verfasser Ihres Inhalts selbstverständlich berechtigt, die von Ihnen eingestellten Inhalte weiter zu nutzen.

### **5.3 Verantwortlichkeit des Nutzers für seine Inhalte**

Stellen Sie unter allen Umständen sicher, dass Sie die nötigen Rechte innehaben oder erwerben, die notwendig sind, um Ihre Inhalte rechtmäßig auf unseren Websites einzustellen. Die Verantwortung hierfür liegt alleine bei Ihnen. In der Regel besitzen Sie die erforderlichen Rechte nur, wenn Sie die Inhalte selbst erstellt oder die Zustimmung vom Rechteinhaber eingeholt haben. Dies gilt insbesondere bei von Ihnen eingestelltem Bildmaterial. Falls auf dem Bildmaterial Personen abgebildet sind, haben Sie darüber hinaus sicherzustellen, dass Sie die Einwilligung der Abgebildeten besitzen. Prüfen Sie Ihre eigenen Textbeiträge vor der Veröffentlichung im Forum sorgfältig, insbesondere auch auf Angaben, die nicht für alle registrierten Nutzer bestimmt sind. Ein Anspruch auf nachträgliche Löschung oder Korrektur solcher Einträge besteht nicht.

## **6 Wann endet meine Mitgliedschaft?**

### **6.1 Kündigung durch den User**

Sie können jederzeit ohne Einhaltung einer Frist Ihre Mitgliedschaft durch [E-Mail](#) beenden und Ihr Mitgliedskonto von Service4Health löschen lassen. Die von Ihnen verfassten Inhalte bleiben jedoch bestehen und werden nicht gelöscht. Die nachstehenden Einwilligungen haben Sie ggf. im Verlauf einer Newsletteranmeldung ausdrücklich erteilt. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können. "Ich möchte regelmäßig interessante Angebote per E-Mail erhalten. Meine E-Mail-Adresse wird nicht an andere Unternehmen weitergegeben. Diese Einwilligung zur Nutzung meiner E-Mail-Adresse für Werbezwecke kann im Newsletter, mit diesem Formular, oder durch eine formlose Mitteilung, z.B. per E-Mail, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden."

### **6.2 Kündigung durch Service4Health**

Service4Health freut sich über jeden aktiven Nutzer, behält sich aber das Recht vor, die Registrierung bzw. das Vertragsverhältnis, etwa bei Einstellung des Angebotes, ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von vier Wochen ordentlich zu beenden. Das Recht zur außerordentlichen und fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund, insbesondere bei erheblichen oder wiederholten Verstößen gegen die Foren-Richtlinien, bleibt unberührt.

## **7 Was passiert, wenn ich gegen die Richtlinien verstoße?**

### **7.1 Sanktionen**

Im Fall von Verstößen gegen die AGB kann Service4Health vom Nutzer eingestellte oder ihm sonst zuzuordnende Inhalte und Informationen ohne Angabe von Gründen einschränken, bearbeiten oder löschen. Des Weiteren kann Service4Health den Nutzer vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung des Angebots ausschließen.

### **7.2 Entscheidungshoheit von Service4Health**

Die Entscheidungshoheit welche Inhalte oder Verhaltensweisen gegen die AGB verstoßen und wie hierauf zu reagieren ist, liegt bei Service4Health und den Beauftragten von Service4Health. Insoweit ist die Entscheidung von Service4Health bzw. dem jeweiligen Moderator oder Administrator für den Nutzer verbindlich.

### **7.3 Haftung des Nutzers**

Bei einem schuldhaften Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen haftet der Nutzer gegenüber Service4Health auf Ersatz aller hieraus entstehenden direkten und indirekten Schäden, auch des Vermögensschadens. Der Nutzer stellt Service4Health im Falle eines Verstoßes gegen Foren-Richtlinien von jeglichen Ansprüchen Dritter frei, die gegen Service4Health, gegen die gesetzlichen Vertreter und/oder Erfüllungsgehilfen von Service4Health aufgrund dieses Verstoßes geltend gemacht werden. Insbesondere für den Fall, dass diese Rechtsverletzung zu einem gerichtlichen Verfahren führt, schließt dies jeweils auch angemessene Anwalts- und Gerichtskosten ein. Alle weiteren Ansprüche bleiben vorbehalten.

## **8 Wie können diese Foren-Richtlinien geändert werden?**

Für registrierte Nutzer gelten diese Nutzungsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Registrierung aktuellen Fassung. Service4Health behält sich jedoch vor, diese Nutzungsbedingungen auch mit Wirkung gegenüber registrierten Nutzern unter Wahrung einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Widerspricht ein Nutzer nicht innerhalb von vier Wochen, nachdem er per E-Mail oder beim Einloggen über die Änderung informiert wurde, so gilt dies



als Einverständnis des Nutzers und die geänderten Nutzungsbedingungen werden ihm gegenüber zu diesem Zeitpunkt wirksam. Widerspricht der Nutzer fristgemäß, so ist Service4Health berechtigt, das Vertragsverhältnis mit dem jeweiligen Nutzer ordentlich zu kündigen.